
	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

ИНСТРУКЦИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА
ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ
ЧРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ

Версия 2


	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Евротръст е квалифициран доставчик на удостоверителни услуги. Той предоставя на потребители квалифицирани удостоверителни услуги и продукти с висока степен на сигурност както на територията на Република България, така и в държавите-членки на Европейския съюз и останалите страни по света.

Евротръст, предлага на своите клиенти услуга за електронна идентификация през смарт устройство, която почива върху квалифицирани удостоверителни услуги, за които доставчикът е вписан в Доверителния списък на квалифицираните доставчици на удостоверителни услуги. Услугата предоставя бързо, лесно, надеждно и сигурно създаване на профил на потребителите, както и дава възможност за сигурно удостоверяване на данните им пред доверяващи се страни. Използването на услуга за електронна идентификация е изцяло съобразена с действащото законодателство. Достъпът до услугата е без географски граници за всички лица притежаващи валиден документ за самоличност.

Евротръст проверява самоличността на едно лице, чрез използване на система за отдалечена идентификация. Системата на Евротръст е сертифицирана за даваща ниво на осигуреност, равностойно на физическото присъствие по отношение на надеждността. Равностойното ниво на осигуреност е потвърдено от Орган за оценяване на съответствието на основание чл. 24, ал. 1 (г) от Регламент (ЕС) № 910/2014 г. Услугата предоставя бързо, лесно, надеждно и сигурно създаване на идентификационен профил на потребителите, както и сигурно удостоверяване на потребителските данни пред трети страни. Предимствата на предоставяната услуга включват изключително лесно и бързо идентифициране на всяко място и по всяко време.

	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

II. ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ


1. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ПРОЦЕДУРНИ СЪТЪПКИ

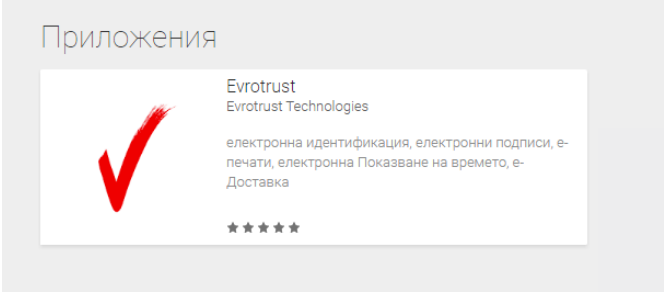

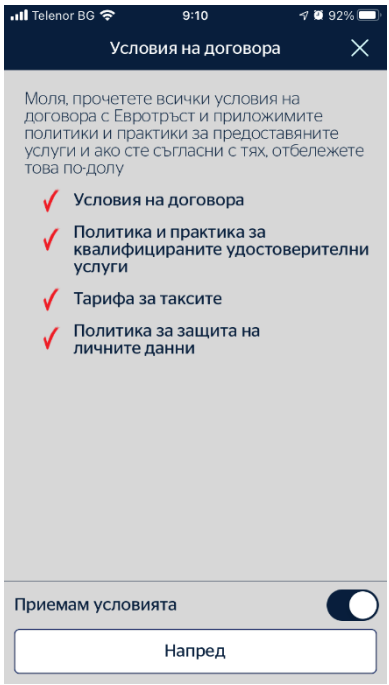
- ✓ Сканиране на национален документ за самоличност, автоматично разпознаване на данните от него;
- ✓ Сравняване с данните, съдържащи се в националната база данни на българските лични документи, поддържана от МВР;
- ✓ Отдалечена видео идентификация директно от камерата на мобилния телефон;
- ✓ Автоматизирано разпознаване на биометрията на лицето и сравняването ѝ със снимката, съдържаща се в документа за самоличност;
- ✓ Издаване на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.


2. НЕОБХОДИМИ ЗНАНИЯ, ДОКУМЕНТИ И ТЕХНИКА

- ✓ Валиден документ за самоличност (лична карта или паспорт);
- ✓ Мобилен телефон с работеща предна и задна камера (версии на операционна система Android 5 или по-висока/ iOS 10.0 или по-висока);
- ✓ Наличие на интернет свързаност (скорост най-малко 3G);
- ✓ Предоставяне на мобилен телефонен номер и имейл адрес, до които имате достъп в момента на регистрацията.

III. ПРОЦЕДУРА

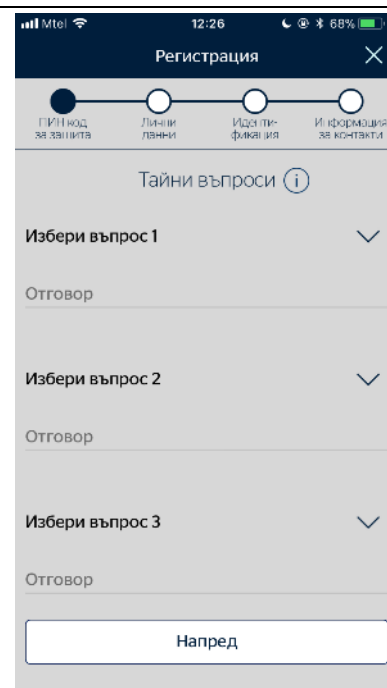
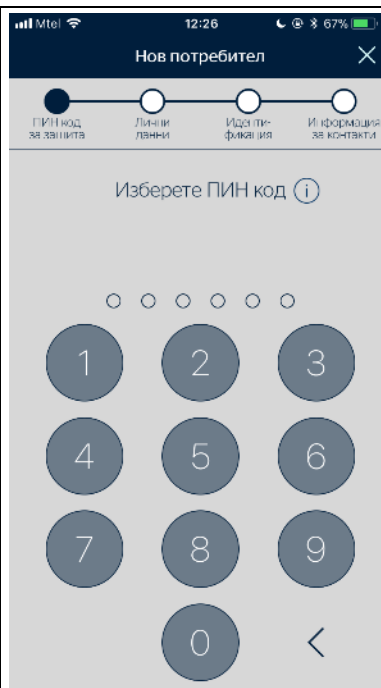
	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020


<p>Сваляне на приложението</p> <p>Evrotrust:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Приложението е налично в Google Play Store за Android устройства и в AppStore за iPhone/iPad; ✓ Необходима Ви е връзка с безжичен интернет със скорост поне 3G; ✓ Разрешете връзка с камера, микрофон, снимки и контакти. 	
<p>Подготовка:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Пригответе своята лична карта и се уверете, че срокът ѝ на валидност не е изтекъл; ✓ Уверете се, че мобилното Ви устройство е свързано с интернет; ✓ Уверете се, че знаете вашият телефонен номер и имейл адрес; ✓ Прочетете и приемете необходимите документи за издаването на вашия електронен подпис. 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="651 1028 1038 1711">  </div> <div data-bbox="1062 1028 1453 1711">  </div> </div>

	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

Създаване на ПИН код:

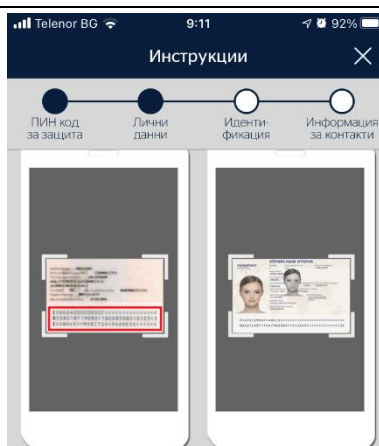
- ✓ Създайте своя ПИН код като изберете 6 (шест) цифрено число от клавиатурата;
- ✓ Повторете своя ПИН код още веднъж;
- ✓ Внимание: никой не е в състояние да възстанови Вашия ПИН, ако го забравите и не можете да отговорите на тайните въпроси;
- ✓ Внимание: никога не споделяйте Вашия ПИН код с никого и не го записвайте на място, където може да бъде намерен;
- ✓ Запомнете отговорите си на тайните въпроси;
- ✓ След регистрацията ще имате възможност допълнително да защитите Вашия електронен подпис с биометрични данни, които се поддържат от Вашия телефон (например вход с пръстов отпечатък).



	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

Заснимане на личната карта:

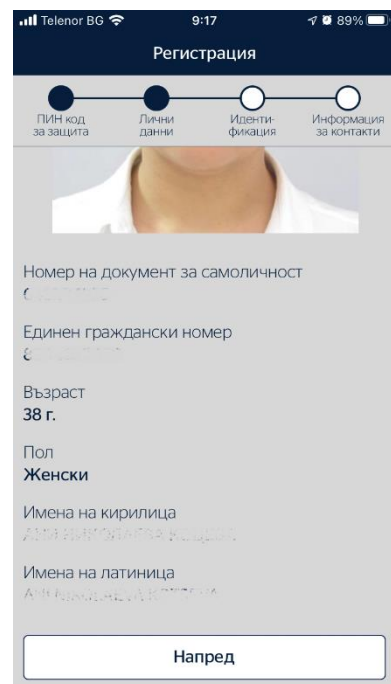
- ✓ Снимайте личната си карта, като следвате инструкциите на екрана;
- ✓ Използвайте тъмен фон за по-лесно разпознаване;
- ✓ Данните от машинно четимата зона на документа се проверяват в националната база данни (МВР) в реално време;
- ✓ Проверява се валидността на документа за самоличност и се потвърждават всички данни от документа;
- ✓ Изчакайте технологичното време за обработка на резултата;
- ✓ Проверете данните си и продължете напред.




Поставете документ за самоличност пред камерата.

Идентификацията по документ за самоличност е необходима за издаване на квалифицирано удостоверение за е-подпис. Данните ще бъдат криптирани и няма да бъдат предоставяни на никого.

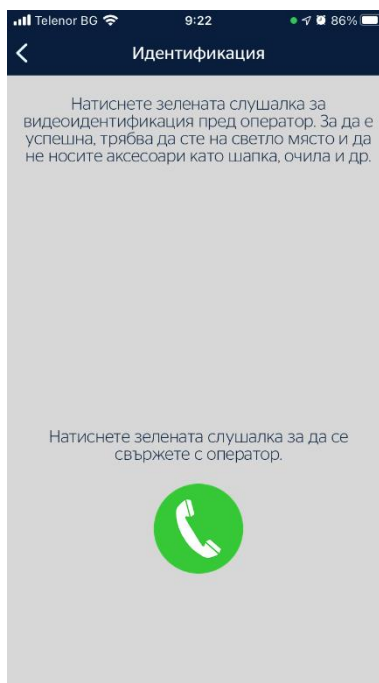
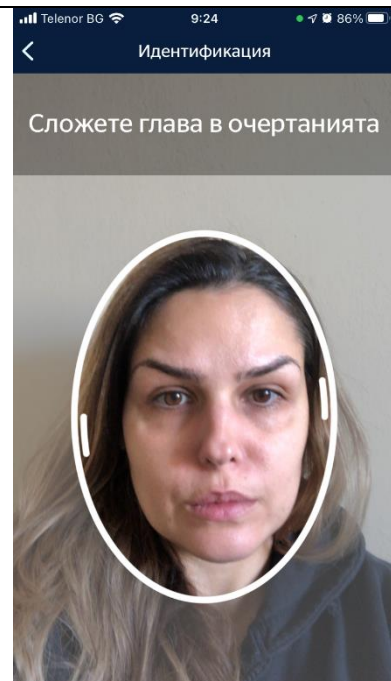
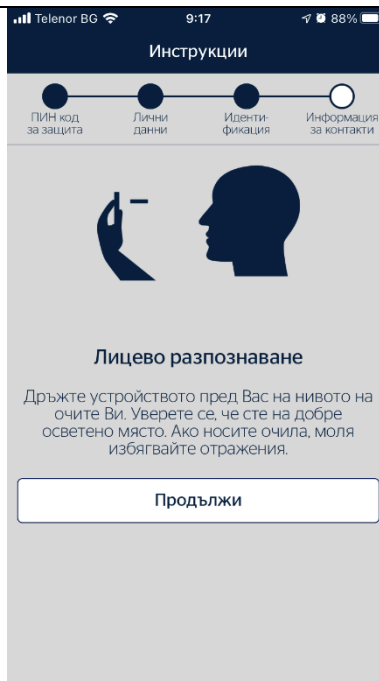
Продължи




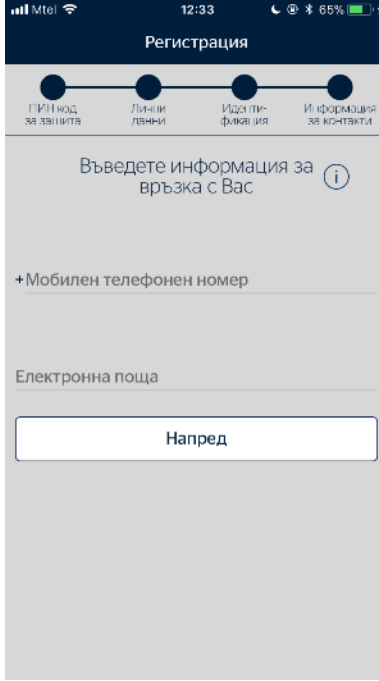
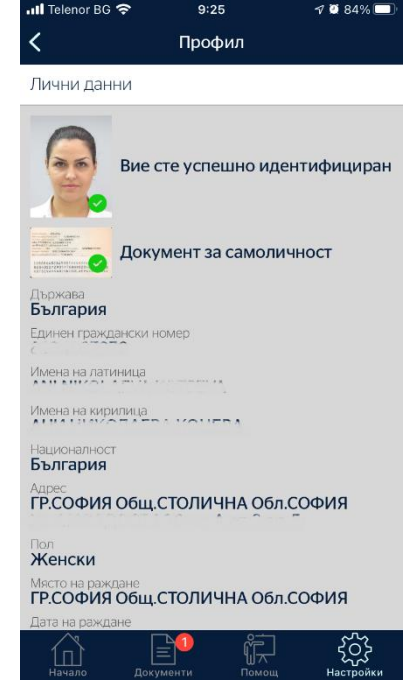
	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020


Процес по видео идентификация:

- ✓ Преди да натиснете бутон „Продължи“, обърнете се с лице към светлината, като избягвате луминесцентна светлина;
- ✓ Включете предната камера на телефона;
- ✓ Системата прави геометрия на лицето през 3D модел чрез дадени команди;
- ✓ Следвайте инструкциите в приложението;
- ✓ Ако автоматичната идентификация не успее да Ви разпознае, ще бъдете свързан с оператор чрез видео връзка.



	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

<p>Потвърждаване на личните данни:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Въведете ВИзашите телефонен номер и имейл за контакт; ✓ Потвърдете ги като кликнете на линковете в изпратения смс и имейл, или като въведете кодовете; ✓ Внимание: кодовете за потвърждение на мобилен телефон и на електронна поща са различни! ✓ Вече можете да подписвате вашите документи. 		
---	---	--

	ИНСТРУКЦИЯ	For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Регламент (ЕС) N 910/2014, Регламент (ЕС) 2016/679		Версия – 02 02.12.2020

V. ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТ НА ЕКРАНИТЕ

