



Информация за проект №BG05SFPR002-1.009-0001 „Модернизация и дигитализация на услугите на Националния осигурителен институт“

Националният осигурителен институт (НОИ) стартира проект № BG05SFPR002-1.009-0001 с наименование „Модернизация и дигитализация на услугите на Националния осигурителен институт“. Той се реализира чрез административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Програма „Развитие на човешките ресурси“ (ПРЧР) 2021-2027, приоритетна ос „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“.

Бюджетът за безвъзмездната финансова помощ за изпълнение е 8 899 997,05 лева, от които 7 459 265,53 лева от европейско съфинансиране и 1 440 731,52 лева от национално финансиране. Продължителността на проекта е 36 месеца, с начална дата 20.12.2023 г.

Основната цел на проекта е да се повиши организационна ефективност в НОИ, както и капацитета на институцията за по-качествено предоставяне на услуги и обслужване на потребителите, чрез реализиране на следните специфични цели:

- 1) повишаване експертната на служителите на НОИ и адаптирането им към промените в начина на обслужване на потребителите чрез развиване на зелени компетентности за устойчивост, системно обучение и/или самообучение, и др.;
- 2) разработване и внедряване на Интегрирана информационна система на осигурителния архив на НОИ за цялостно управление и автоматизиране на процесите по дигитализация и предоставяне на услуги, с цел по-бързо и коректно предоставяне на информация на българските граждани и бизнес организации, която в максимална степен да им позволи да защитават социалноосигурителните си права;
- 3) разработване и внедряване на Платформа за споделяне на знанието в НОИ – за създаване, съхраняване и споделяне на интелектуалните ресурси и опит, което не само ще допринесе за повишаването на дигиталната култура на служителите и намаляване на употребата на хартия в институцията, но и повишаване на нивото на зрялост на НОИ по модела за определяне на зрелостта на управление на знанието в организациите. Това ще подпомогне не само за по-качественото обслужване на потребителите в дългосрочен план, но и ще гарантира по-добрата междуведомствена комуникация и координация в областта на социалното осигуряване на национално и европейско ниво.

Изпълнението на дейностите ще допринесе за целесъобразното използване на технологичните и човешки ресурси в посока на максимално адаптиране и отговаряне на нуждите на потребителите, предоставяне на висококачествени услуги на гражданите и бизнеса; повишаване на удовлетвореността на потребителите от предоставяните услуги, задоволявайки потребностите им по най-лесния и достъпен за тях начин, както и осигуряване на достъпна информация за осигурителните услуги и дейността на НОИ и предоставяне на експертиза и информация в областта на социалното осигуряване на национални и европейски партньори.

Благодарение на средствата, осигурени от ПРЧР, НОИ ще се утвърди като институция, следваща основната тенденция в социално-икономическото развитие на обществото, в която знанието и данните се превръщат в доминиращ ресурс.