



Европейски съюз



ОПАК. Експери в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

Проект по ОПАК

„Разработване и внедряване на Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни с Националния осигурителен институт (НОИ) за изплащане на паричните обезщетения от ДОО”



ИНФОРМАЦИОННА БРОШУРА

София, 2015

Въведение

Един от основните приоритети в работата на Националния осигурителен институт (НОИ) е електронизирането на процеса по изплащането на паричните обезщетения за временна неработоспособност и за бременност и раждане, което е в изпълнение на мерки от № 74 – 79 от утвърдения от Министерския съвет „План за действие за намаляване с 20 на сто на административната тежест от законодателство, което съдържа национални и транспонирани европейски изисквания, за периода 2012-2014 г.“

Преминаването към електронен обмен на данни и документи за изплащане на парични обезщетения за временна неработоспособност протича на два етапа, тъй като процесът засяга две големи групи участници – **органите на медицинската експертиза**, които установяват временната неработоспособност и издават болничните листове, и **работодателите**, които представят данните за осигуряването на лицата и за изчисляването на паричните обезщетения.

С успешното приключване на първия етап – **Създаване на Електронен регистър на болничните листове и решенията по обжалването им**, който стартира от 1 януари 2015 г., бяха създадени необходимите предпоставки и осигурена технологичната обезпеченост за преминаване към електронно заявяване на изплащането на обезщетенията – представяне по електронен път на данните от издадените болнични листове и решенията по обжалването им от органите на медицинската

експертиза. Това даде възможност за преминаване към втория етап – **Разработване и внедряване на информационна система за подаване по електронен път на данни и документи за изплащане на обезщетения от осигурители и самоосигуряващи се лица.** За неговото реализиране НОИ кандидатства за безвъзмездно финансиране по обявена от ОПАК процедура за подбор на проекти. Пълното внедряване на системата е предвидено да бъде завършено до края на 2015 г.

За проекта

През м. май 2014 г. Националният осигурителен институт подаде проектно предложение с наименование **„Разработване и внедряване на Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни с Националния осигурителен институт (НОИ) за изплащане на паричните обезщетения от ДОО“** за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез открита процедура за подбор на проекти, покриващи определени изисквания за качество, с определен срок за кандидатстване по Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, Приоритет 3.2. „Стандартна информационно-комуникационна среда и оперативна съвместимост“, Бюджетна линия BG051PO002/14/3.2-06 на Оперативна програма „Административен капацитет“.

През м. юли 2014 г. НОИ получи одобрение и на 15 август 2014 г. беше подписан договор с ОПАК.

Проектът е с продължителност 12 месеца. Той се реализира по Договор № 14-32-15/15.08.2014 г. с ОПАК за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ и приключва в средата на м. август 2015 г.

След провеждането на открита процедура за избор на изпълнител, на 5 март 2015 г. бе подписан договорът между НОИ и спечелилата фирма „Контракс“ АД. Стойността на поръчката е 199 348 лв. без ДДС и договорът беше изпълнен до 14 юли 2015 г.

С въвеждането в експлоатация на интегрираната система, НОИ отговаря на един от основните приоритети на ОПАК – създаване на условия за ефективно реализиране на комплексното административно обслужване чрез осигуряване на оперативна съвместимост на ключови регистри в гържавната администрация.

Обща цел на проекта

Повишаване на общественото доверие и затвърждаване имиджа на НОИ като модерна, ефективна и надеждна администрация, посредством въвеждането на Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни (ИСЕОДД) с осигурители/самоосигуряващи се лица за изплащане на парични обезщетения от гържавното обществено осигуряване (ДОО).

Специфични цели на проекта

- Създаване на информационна и технологична платформа за постигане на оперативна съвместимост на основни регистри за данни и внедряване на електронни

административни услуги, свързани с изплащането на паричните обезщетения от ДОО.

- Спестяване на финансови и времеви разходи за осигурителите и самоосигуряващите се лица, ползващи електронните услуги на НОИ.
- Създаване на устойчиви IT системи за награждането и развитието на електронното управление в полза на гражданите и бизнеса.

Целеви групи

- Осигурители;
- Самоосигуряващи се лица;
- Национален осигурителен институт.

Основни дейности

- Сформиране на екип за управление на проекта;
- Подготовка и провеждане на избор на изпълнители за разработване и внедряване на Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни с НОИ за изплащане на паричните обезщетения от ДОО (ИСЕОДД), изпълнение на мерките за информация и публичност и изготвяне на одит на проекта;
- Разработване и внедряване на ИСЕОДД;
- Дейности по информация и публичност;
- Одит на проекта;
- Организация и управление на проекта.

Проектът цели подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса чрез внедряване на Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни между НОИ и осигурители/самоосигуряващи се лица за реализиране на административните услуги по изплащане на паричните обезщетения от ДОО. Софтуерът е съобразен с работните процеси на НОИ и предоставя нов способ за изпълняване на законови задължения в съответствие с изискванията на нормативната уредба, регламентираща дейността на НОИ.

С внедряването на ИСЕОДД се изгражда необходимата функционалност и интерфейси за подаване на данни и документи до НОИ по електронен път от страна на осигурители и самоосигуряващи се лица. Софтуерният продукт надгражда съществуващите бизнес процеси с нови, предоставяйки възможност за изпълняване на цялата услуга към целевата група по електронен път, включвайки всички документи, съгласно нормативната уредба. До този момент процесите се извършваха чрез представяне „на място“ на хартиени документи, а част от документите се представяха и на електронни носители. Новите бизнес процеси ще затворят напълно цикъла на работа на НОИ по електронен път.

Постигнати резултати

Всички дейности, заложили по проекта, са реализирани успешно и в срок.

Основната дейност по проекта е разработването на Интегрирана система за електронен обмен на документи и данни (ИСЕОДД) между НОИ и осигурители/самоосигуряващи се лица за реализиране на

административните услуги по изплащане на паричните обезщетения от ДОО. Дейността се извършва от външен изпълнител, избран чрез открита процедура по ЗОП, съвместно с екип от експерти на НОИ.

Крайният резултат от изпълнението на проекта е внедряване на софтуерна система и работни процеси за подаване на данни и документи към НОИ по електронен път от страна на **осигурители и самоосигуряващи се лица** и получаване на издадени от НОИ документи, съгласно изискванията на нормативната уредба за изчисляване и изплащане на паричните обезщетения от държавното обществено осигуряване, необходими за извършване на административните услуги по изплащане на обезщетенията.

Като резултат от проекта по ОПАК, НОИ придоби разработен софтуерен продукт, наречен ИСЕОДД, който ще се поддържа за следните **цели**:

- Извършване изцяло по електронен път на административните услуги по изплащане на паричните обезщетения от ДОО и издаване на свързаните с процеса документи от НОИ:
 - ◆ Изплащане на парично обезщетение за временна неработоспособност и трудоустрояване;
 - ◆ Изплащане на парично обезщетение за бременност и раждане;
 - ◆ Изплащане на парично обезщетение за отглеждане на малко дете;
 - ◆ Изплащане на парично обезщетение на бащата при раждане на дете;

- ◆ Изплащане на парично обезщетение на бащата след навършване на 6-месечна възраст на детето за остатъка до 410 календарни дни;
 - ◆ Издаване на справка за приети и върнати документи.
- Сnižаване на административната тежест върху бизнеса (осигурителите и самоосигуряващите се лица) чрез предоставяне на възможност за електронно подаване и получаване на данни и документи;
 - Намаляване на вероятността от грешки чрез предоставяне на възможността за валидиране на данните преди и след тяхното подаване. По този начин осигурителите/самоосигуряващите се лица са сигурни, че данните и документите са подготвени и форматираны съгласно всички изисквания на НОИ;
 - Съкращаване на сроковете за подаване и обработка на данните за отпускане и изплащане на парични обезщетения от ДОО;
 - Повишаване на качеството на обслужване и удовлетвореност на осигурителите и самоосигуряващите се лица, ползващи конкретните административни услуги, предоставени от НОИ;
 - Осигуряване на пълна прозрачност и контрол върху процеса на обработка на подадените данни.

За ИСЕОДД

Целта на Интегрираната система за електронен обмен на документи и данни с Националния осигурителен институт (НОИ) за изплащане на паричните обезщетения от ДОО е да подобри качеството на предлаганите услуги чрез предоставяне на административни услуги по електронен път, да спести време и пари както на администрацията, така и на гражданите и бизнеса, което да спомогне за устойчиво развитие на икономиката. Крайната цел – **реализирането на автоматизиран обмен на информация и данни с ключовите регистри на администрацията (Електронен регистър на болничните листове и решенията по обжалването им и Регистър на паричните обезщетения и помощи от ДОО), ще бъде с висок обществен ефект, поради честотата на обмена.**

Използването на ИСЕОДД ще повлияе благоприятно и върху околната среда. Документооборотът под формата на хартиени документи ще бъде намален значително, както и времето за обработка и генерирането на отпадъци – включително и опасни отпадъци като отпадни мастила, принтерни касети и др. Така новият софтуерен продукт ще насърчи дейностите, които позитивно допринасят за защита и подобряване на околната среда, намаляване на отпадъците, енергийна ефективност и повишаване информираността относно устойчивото развитие, посредством дейностите, свързани с информираността и публичността.

ИСЕОДД е модерна и иновативна система, разработена в съответствие с конкретните нужди на НОИ, имаща за цел да оптимизира работни-

те процеси по начин, който напълно отговаря на целта на Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, а именно “Модерно обслужване от страна на администрацията и на съдебната система” и на целта на настоящата процедура: „Създаване на условия за ефективно реализиране на комплексното административно обслужване чрез осигуряване на оперативна съвместимост на ключови регистри в централната администрация“. Проектът е насочен към осигуряването на качествени услуги за гражданите и бизнеса и утвърждаване на НОИ като ефективно и професионално работеща гържарна администрация. Също така, с реализацията на настоящия проект се цели да се удовлетворят потребностите на целевите групи. Важно е да се отбележи, че разработването и внедряването на такава система и предоставянето на такъв тип услуги досега не са финансирани по ОПАК.

Системата съдържа всички необходими модули за информационно осигуряване на процесите съгласно нормативната уредба:

- регистрация на потребителите за използване услугите на системата;
- упълномощаване на други лица;
- подготовка на необходимите документи и данни;
- валидиране и представяне в НОИ, както и получаване на обратна информация и изгледени от НОИ документи по изборния от потребителя информационен канал.

Броят на задължените лица, обемът на документооборота и важността на навременното извършване на услугите за бенефициентите – осигурени и самоосигуряващи се лица, са основните предпоставки за включване в системата на модули и възможности, чрез които да се осигури безпроблемната работа на всички участници и да се постигнат специфичните цели на проекта.

Системата позволява извършване на следните основни операции:

- попълване и изпращане на данни към НОИ с помощта на подходящ потребителски интерфейс;
- валидиране на данните – преди и след получаването на данните в НОИ системата ги валидира съгласно всички изисквания на института;
- съхранение на данните във вътрешните системи на НОИ, където те се подлагат на последваща обработка съгласно правилата и процедурите на института;
- обратна връзка – след изпращане на информацията и нейното централно валидиране, осигурителят/самоосигуряващото се лице получава обратна информация за приетите или неприетите данни. Впоследствие се получава и информация за статуса им в процеса на обработка.

Разработената система има следните предимства:

- лесна е за използване от потребителите и изисква минимална намеса на IT специалисти;

- предоставя няколко варианта за трансфер на данните от осигурителите/самоосигуряващите се лица до и от НОИ, за да съответстват на техните възможности;
- предоставя възможност на осигурителите/самоосигуряващите се лица да получават обратна връзка по статуса на изпратените от тях данни и документи към НОИ при използването на системата. По този начин осигурителят/самоосигуряващото се лице винаги ще разполага с актуална и точна информация за статуса на изпратените от него заявления.

Създадени са няколко канала за трансфер на данните от осигурителите/самоосигуряващите се лица до НОИ:

- Попълване на онлайн формуляри в портала на НОИ с възможност за прилагане на електронни документи;
- Екран в портала на НОИ, чрез който се подава предварително изготвен файл и приложени електронни документи, съдържащи данни за няколко осигурителни събития;
- Уеб-базирана услуга, позволяваща автоматизация на процеса на подаване на данните от външни системи, работещи при осигурителите/самоосигуряващите се лица;
- Запазване на съществуващия канал, през който се подават данните в териториалните поделения на НОИ под формата на хартиени документи или чрез предварително изготвен файл на външен носител.

Нормативна уредба

Разработването и внедряването на ИСЕОДД е съобразено с нормативните изисквания в областта на социалното осигуряване – Кодекс за социално осигуряване, Наредба за паричните обезщетения и помощи от гържавното обществено осигуряване (НПОПДОО), която влиза в сила от 1 януари 2016 г., Закон за електронното управление и Закон за електронния документ и електронния подпис и техните подзаконови актове.

С реализацията на проекта възникна необходимостта от регламентиране по изцяло нов начин на реда за представяне в НОИ на документите за изплащане на паричните обезщетения. Поради направените значителни изменения и допълнения в действащата наредба (НИИПОПДОО), включително подмяна на всички образци на документи – приложения към същата, беше разработена нова Наредба за паричните обезщетения и помощи от гържавното обществено осигуряване (**НПОПДОО**). Тя регламентира новия ред за представяне на документите за изплащане на паричните обезщетения и помощи от ДОО от осигурители и самоосигуряващи се лица и представлява основата на ИСЕОДД.

Извършените промени позволяват електронизирането на документите без да се допуска липсата на необходима информация. С наредбата са уредени и **нови срокове** за съответните административни услуги, чието спазване ще допринесе за автоматизирането на процеса чрез предоставяне на услугите за подаване и получаване на изисквани-

те документи по електронен път. Осигурителите трябва да представят документите до 10-о число на месеца, следващ месеца, през който осигуреното лице е представило документите за изплащане на обезщетението при тях. Предвижда се от **1 юли 2016 г.** максималният срок за изплащане на паричните обезщетения да бъде намален от 15 на 10 работни дни от постъпване на всички необходими данни в НОИ.

Изплащането на паричните обезщетения по новата наредба (НПОПДОО) ще се осъществява въз основа на нови образци – декларации, заявления-декларации и удостоверения, които ще заместят досега подаваните от осигурителите и самоосигуряващите се лица.

При изплащането на паричните обезщетения осигурителите и самоосигуряващите се лица ще представят в НОИ само един документ. За изплащане на парични обезщетения за временна неработоспособност въз основа на **болничен лист** се представя **Приложение № 9** от осигурителите и самоосигуряващите се лица. За останалите парични обезщетения осигурителите представят **Приложение № 10**, а самоосигуряващите се лица - **Приложение № 11**. Удостоверенията ще се представят в НОИ **по електронен път**, с квалифициран електронен подпис, чрез уеб приложение, достъпно през интернет страницата на института с възможност за:

- попълване на онлайн формуляри в портала на НОИ с възможност за прилагане на електронни документи;

- представяне на данните чрез предварително изготвен файл и приложени електронни документи, съдържащи данни за няколко осигурителни събития;
- използване на услуга, позволяваща автоматизация на процеса на подаване на данните от външни системи, работещи при осигурителите/самоосигуряващите се лица.

За изготвянето на файл с данни може да се използва програмен продукт, разработен от външен разработчик, отговарящ на утвърдените от НОИ функционални изисквания, структура и формат на данните, или безплатен програмен продукт, разпространяван от НОИ. До две удостоверения могат да се представят в териториалните поделения на НОИ на електронен или хартиен носител, повече от две удостоверения – на електронен носител или по електронен път, а над десет – само по електронен път. Осигурителните каси могат единствено по електронен път да представят в НОИ удостоверенията за изплащане на паричните обезщетения.

Лицата, които са задължени да представят документи по наредбата в НОИ, могат да упълномощават други лица да представят същите по електронен път от тяхно име. Упълномощаването или оттеглянето на упълномощаването ще се извършва чрез еднократно представяне в НОИ на Приложение №13 към НПОПДОО „Зявление за упълномощаване и оттегляне на упълномощаването за представяне на документи по електронен път в НОИ с квалифициран електронен подпис на упълномощено лице“.

Предоставена е възможност данните, подадени с документи за изплащане на парични обезщетения, да могат да бъдат коригирани или заличавани в определени от наредбата срокове и условия.

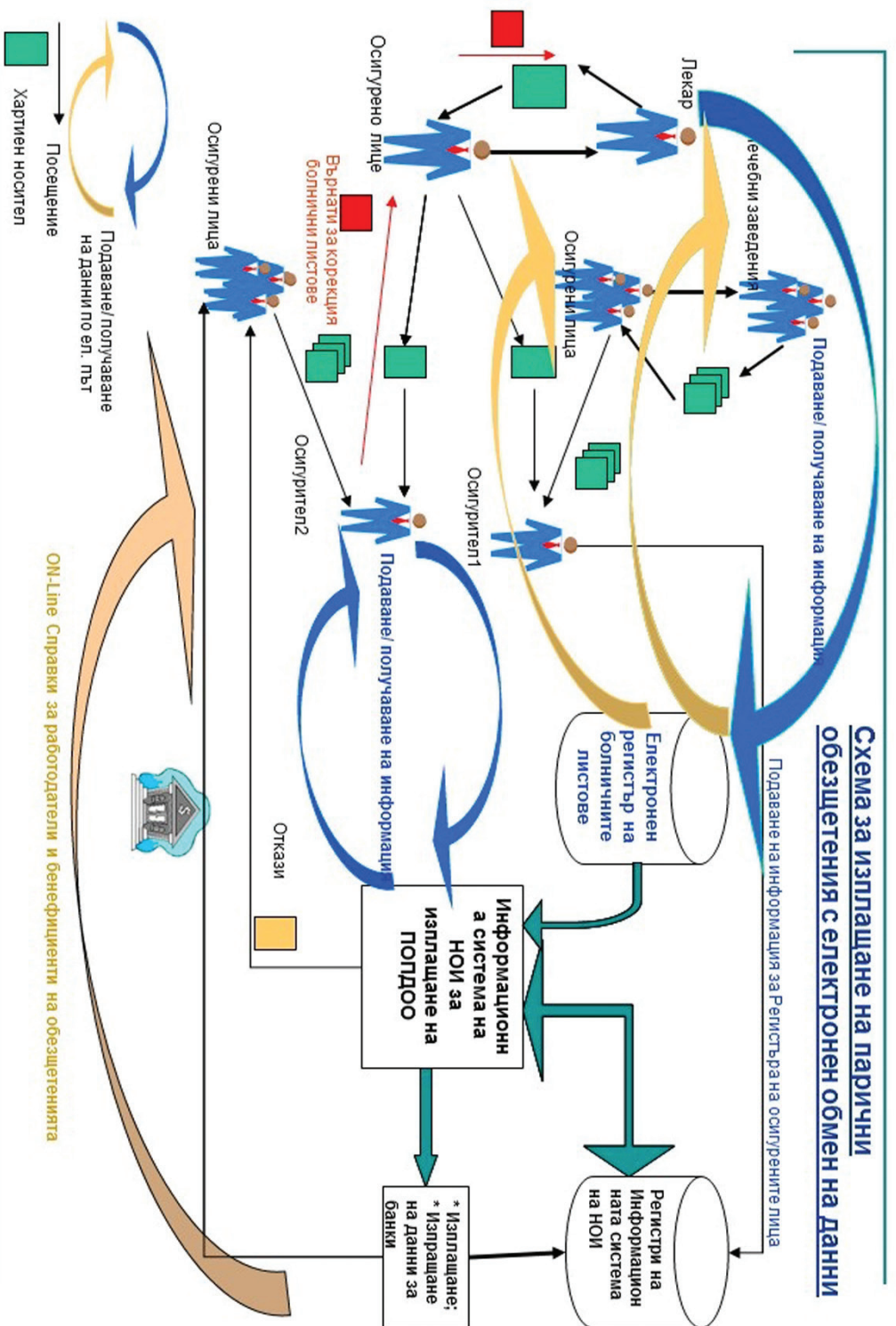
Ползи от проекта

В резултат на изпълнението на проекта и въвеждането в експлоатация на ИСЕОДД ще бъдат реализирани значителни ползи за всички участници в процеса, свързан с подаването по електронен път на данни и документи за изплащане на парични обезщетения от ДОО:

- Подобряване качеството на административното обслужване и удовлетвореността на потребителите;
- Намаляване на административната тежест върху осигурителите и самоосигуряващите се лица от ежемесечното представяне на документи „на гише“ в НОИ. Финансовият ефект от това намаляване е оценен на над 71 млн. лева съгласно утвърдения от Министерския съвет план с мерки;
- Намаляване на вероятността от грешки чрез въвеждане на възможност за проверка на данните преди и след тяхното подаване;
- Осигурителите и самоосигуряващите се лица ще изпълняват задълженията си при снижени времеви, човешки и финансови разходи;
- Намаляване на разходите за документооборота и извършване на сделки, включително разплащане и доставка, както за осигурителите

- и самоосигуряващите се лица, така и за НОИ;
- Създаване на възможност за предоставяне от НОИ и на **групи електронни услуги към работодателите** за облекчаване на настоящия процес – подаване на информация за променени банкови сметки на лицата, на удостоверение за промяна на обстоятелствата за изплащане на обезщетения, както и на друга кореспонденция по електронен път в процеса на отпускане и изплащане на обезщетенията;
 - Увеличаване на капацитета на работа на служителите в НОИ, а оттам и съкращаване на времето за обработка на документите;
 - Повишаване добавената стойност на услугите, което ще доведе до увеличаване на доверието и удовлетвореността на осигурителите и самоосигуряващите се лица;
 - Реализиране на значителен икономически ефект върху целевата група и добра икономическа устойчивост в дългосрочен аспект;
 - Подобряване на ефективността и конкурентоспособността на работния процес в НОИ;
 - Повишаване квалификацията на служителите на НОИ и разширяване на компетенциите им;
 - Съкращаване на сроковете за изплащане на обезщетения;
 - Защита и превенция на околната среда чрез намаляване на хартиената документация, съкращаване на времето за обработка и ограничаване на генерирането на отпадъци.

Схема за изплащане на парични обезщетения с електронен обмен на данни



Този документ е създаден в рамките на проект № 14-32-15 от 15.08.2014 г.
Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие
на електронното управление”
Подприоритет 3.2. „Стандартна информационно-комуникационна среда и
оперативна съвместимост”
Бюджетна линия BG051PO002/14/3.2-06



Адреси на институции:

Национален осигурителен институт
София 1303
Бул. „Александър Стамболийски“ № 62-64
Контактен център: 0700 14 802
E-mail: noi@nssi.bg
www.nssi.bg

Управляващ орган на ОПАК
Министерски съвет
София 1594
бул. „А. Дондуков“ № 1
тел.: 02/9859 55 01
факс: 02/9859 55 02
e-mail: info@opac.government.bg
www.opac.government.bg