



# РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ



## ПРЕССЪОБЩЕНИЕ

### НОИ стартира проект за повишаване на административния капацитет

Националният осигурителен институт стартира изпълнението на Проект „Професионално развитие за оказване на по-качествени осигурителни услуги” по Оперативна програма „Административен капацитет” на Европейския съюз, съфинансирана от него чрез Европейския социален фонд. В проекта ще бъдат включени общо 388 служители на НОИ от цялата страна, а изпълнението му ще продължи 12 месеца.

В рамките на проекта ще бъдат предприети стъпки за повишаване административния капацитет на института, като част от държавната администрация. Основните му цели са насочени към подобряването на комуникативните умения за работа с клиенти на работещите в НОИ и развитието на знанията и уменията им при предоставянето на електронни услуги. Планът предвижда провеждането на специализирани дейности за разширяване компетенциите на служителите и гарантиране предоставянето на по-качествено и по-ефективно обслужване на гражданите и бизнеса. Сред включените в него активности са обученията по комуникативни умения за работа с клиенти и обученията за професионално развитие с акцент върху е-услугите.

Проектът „Професионално развитие за оказване на по-качествени осигурителни услуги” се реализира по Договор № ЦА12-22-10/27.06.2013 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. Общата му стойност възлиза на 89 920 лв.

**06.08.2013 г.**

**Пресцентър на НОИ**